**INSTRUMENTO 2 - a ser respondido pelos servidores técnico-administrativos.**

É o processo avaliativo que faz a diferença, por ser este processo o instrumento que serve para orientar as instituições na redefinição constante de seus objetivos, metas e prioridades acadêmico/científicas e sociais. A Comissão Própria de Avaliação - CPA/UEMA convida você a participar da autoavaliação e deste modo contribuir para o planejamento futuro da sua universidade. Há um espaço no final do questionário para sugestões e críticas.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Planejamento e Avaliação Institucional** | **Não existe/ não conheço/ não participo** | **Ruim** | **Regular** | **Bom /**  **Satisfeito** | **Ótimo/Muito satisfeito** |
| 1.1 | Como você avalia a utilização dos resultados dos processos avaliativos na revisão do planejamento e ações para elevar os indicadores de qualidade da Instituição. | O | O | O | O | O |
| 1.2 | Qual o seu grau de satisfação quanto à divulgação dos processos avaliativos da UEMA. | O | O | O | O | O |
| **2** | **Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional** | **Não existe/ não conheço/ não participo** | **Ruim** | **Regular** | **Bom /**  **Satisfeito** | **Ótimo/Muito satisfeito** |
| 2.1 | A UEMA tem como missão ser uma Instituição de referência na formação acadêmica, na produção de ciência, tecnologia e inovação, integrada com a sociedade e transformadora dos contextos em que se insere. Avalie o grau em que as atividades desenvolvidas pela UEMA seguem essa missão. | O | O | O | O | O |
| 2.2 | Avalie seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI/UEMA. | O | O | O | O | O |
| 2.3 | Avalie seu nível de conhecimento sobre o Plano de Gestão da UEMA. | O | O | O | O | O |
| **3** | **Responsabilidade Social da Instituição** | **Não existe/ não conheço/ não participo** | **Ruim** | **Regular** | **Bom /**  **Satisfeito** | **Ótimo/Muito satisfeito** |
| Como você avalia: | | | | | | |
| 3.1 | A política da Instituição quanto à inclusão social de pessoas com deficiência. | O | O | O | O | O |
| 3.2 | As ações que fortalecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na UEMA. | O | O | O | O | O |
| 3.3 | A qualidade de vida da população local no que se refere à promoção da cidadania e inclusão social. | O | O | O | O | O |
| 3.4 | A promoção do desenvolvimento econômico local. | O | O | O | O | O |
| 3.5 | A defesa do meio ambiente. | O | O | O | O | O |
| 3.6 | A qualidade de vida da população local no quesito história, produção cultural e artística. | O | O | O | O | O |
| 3.7 | A qualidade de vida da população local no quesito esporte e lazer. | O | O | O | O | O |
| 3.8 | A formação de profissionais destinados às necessidades do mercado de trabalho. | O | O | O | O | O |
| 3.9 | A aplicação do conhecimento científico produzido e à transferência de tecnologia. | O | O | O | O | O |
| 3.10 | A parceria com o setor público. | O | O | O | O | O |
| 3.11 | A parceria com o setor privado. | O | O | O | O | O |
| **4** | **Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão** | **Não existe/ não conheço/ não participo** | **Ruim** | **Regular** | **Bom /**  **Satisfeito** | **Ótimo/Muito satisfeito** |
| 4.1 | A Instituição atende as demandas para participação em eventos externos. | O | O | O | O | O |
| 4.2 | Avalie seu grau de conhecimento sobre os conceitos do(s) Curso(s) no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) | O | O | O | O | O |
| Como você classifica seu envolvimento em: | |  |  |  |  |  |
| 4.3 | Projeto acadêmico de ensino. | O | O | O | O | O |
| 4.4 | Projeto acadêmico de pesquisa. | O | O | O | O | O |
| 4.5 | Projeto acadêmico de extensão. | O | O | O | O | O |
| 4.6 | Outros projetos acadêmicos. | O | O | O | O | O |
| Como você avalia as atividades da pesquisa na UEMA quanto a: | | | | | | |
| 4.7 | Meios de divulgação (eventos/publicações). | O | O | O | O | O |
| 4.8 | Número de bolsas. | O | O | O | O | O |
| 4.9 | Quantidade de orientadores por discentes interessados em desenvolver projetos. | O | O | O | O | O |
| 4.10 | Infraestrutura física para o desenvolvimento dos projetos. | O | O | O | O | O |
| 4.11 | Pessoal de apoio disponibilizado para o desenvolvimento dos projetos. | O | O | O | O | O |
| 4.12 | Recursos financeiros disponibilizados para o desenvolvimento dos projetos. | O | O | O | O | O |
| 4.13 | Agilidade na aquisição de materiais e equipamentos, quando necessários. | O | O | O | O | O |
| Como você avalia as atividades da extensão na UEMA quanto a: | | | | | | |
| 4.14 | Articulação com o ensino e a pesquisa. | O | O | O | O | O |
| 4.15 | Atendimento a comunidade local. | O | O | O | O | O |
| 4.16 | Meios de divulgação (eventos/publicações). | O | O | O | O | O |
| Caso você não tenha participado de projetos de ensino, de pesquisa, de extensão e outros, avalie abaixo: | | | | | | |
| 4.17 | Oportunidade oferecida na Instituição. | O | O | O | O | O |
| 4.18 | Meu interesse em projeto. | O | O | O | O | O |
| 4.19 | Meus requisitos para participar de projetos. | O | O | O | O | O |
| 4.20 | Disponibilidade dos meus horários. | O | O | O | O | O |
| **5** | **Comunicação com a Sociedade** | **Não existe/ não conheço/ não participo** | **Ruim** | **Regular** | **Bom /**  **Satisfeito** | **Ótimo/Muito satisfeito** |
| 5.1 | Nível de conhecimento da comunidade externa quanto às atividades desenvolvidas pela UEMA. | O | O | O | O | O |
| 5.2 | Frequência que os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, etc) noticiam matérias que dizem respeito às atividades da UEMA. | O | O | O | O | O |
| 5.3 | O processo de comunicação interna da UEMA flui de maneira satisfatória. | O | O | O | O | O |
| 5.4 | Em relação ao acesso à página da UEMA na internet. Indique sua regularidade na página. | O | O | O | O | O |
| Classifique a qualidade dos conteúdos publicados: | | | | | | |
| 5.5 | Na página da UEMA. | O | O | O | O | O |
| 5.6 | No jornal da UEMA. | O | O | O | O | O |
| 5.7 | Nas mídias sociais da UEMA. | O | O | O | O | O |
| 5.8 | Como é considerado o serviço prestado pela Ouvidoria da UEMA. | O | O | O | O | O |
| **6** | **Política de Atendimento aos Discentes** | **Não se aplica a docentes e técnicos-administrativos** | | | | |
| **7** | **Políticas de Pessoal** | **Não existe/ não conheço/ não participo** | **Ruim** | **Regular** | **Bom /**  **Satisfeito** | **Ótimo/Muito satisfeito** |
| 7.1 | Classificação da relação interpessoal no ambiente de trabalho. | O | O | O | O | O |
| Expresse suas considerações sobre o ambiente de trabalho: | | | | | | |
| 7.2 | Infraestrutura física. | O | O | O | O | O |
| 7.3 | Limpeza. | O | O | O | O | O |
| 7.4 | Manutenção. | O | O | O | O | O |
| 7.5 | Equipamentos de segurança. | O | O | O | O | O |
| Sobre o serviço de atendimento à saúde no *Campus*/Centro/Polo: | | | | | | |
| 7.6 | A qualidade do atendimento. | O | O | O | O | O |
| 7.7 | A higiene do ambiente. | O | O | O | O | O |
| 7.8 | A adequação da infraestrutura do setor. | O | O | O | O | O |
| **8** | **Organização e Gestão da Instituição** | **Não existe/ não conheço/ não participo** | **Ruim** | **Regular** | **Bom /**  **Satisfeito** | **Ótimo/Muito satisfeito** |
| 8.1 | Avalie seu nível de conhecimento sobre o Estatuto da UEMA. | O | O | O | O | O |
| 8.2 | Avalie seu nível de conhecimento sobre o Regimento da UEMA. | O | O | O | O | O |
| 8.3 | Avalie a interação entre cursos iguais dos diferentes Centros/Polos da Instituição | O | O | O | O | O |
| 8.4 | Avalie como é considerada a tramitação de processos na Instituição. | O | O | O | O | O |
| 8.5 | Avalie a composição dos Colegiados Superiores na Instituição. | O | O | O | O | O |
| 8.6 | Avalie a atuação dos Colegiados Superiores na Instituição. | O | O | O | O | O |
| 8.7 | A implementação das decisões colegiadas são atendidas pela Instituição. | O | O | O | O | O |
| **9** | **Sustentabilidade Financeira** | **Não existe/ não conheço/ não participo** | **Ruim** | **Regular** | **Bom /**  **Satisfeito** | **Ótimo/Muito satisfeito** |
| 9.1 | A Instituição detém recursos financeiros para o desenvolvimento das atividades fins. | O | O | O | O | O |
| 9.2 | Avalie a eficiência da aplicação dos recursos financeiros na Instituição. | O | O | O | O | O |
| 9.3 | O orçamento previsto para os programas de ensino, pesquisa, extensão e gestão está relacionado à proposta do PDI. | O | O | O | O | O |
| 9.4 | Avalie a contribuição da(s) Fundação(ões) de apoio para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão. | O | O | O | O | O |
| **10** | **Infraestrutura Física** | **Não existe/ não conheço/ não participo** | **Ruim** | **Regular** | **Bom /**  **Satisfeito** | **Ótimo/Muito satisfeito** |
| Avalie as condições do Centro/Polo quanto a: | | | | | | |
| 10.1 | Adequação do espaço físico às necessidades da comunidade acadêmica. | O | O | O | O | O |
| 10.2 | Manutenção e conservação das instalações físicas. | O | O | O | O | O |
| 10.3 | Segurança. | O | O | O | O | O |
| 10.4 | Iluminação externa. | O | O | O | O | O |
| 10.5 | Internet da Instituição. | O | O | O | O | O |
| 10.6 | Limpeza externa. | O | O | O | O | O |
| 10.7 | Limpeza interna. | O | O | O | O | O |
| Avalie as condições do Centro/Polo quanto a condições de acessibilidade: | | | | | | |
| 10.8 | Situação das rampas de acesso. | O | O | O | O | O |
| 10.9 | Situação dos banheiros adaptados. | O | O | O | O | O |
| 10.10 | Situação dos bebedouros adaptados. | O | O | O | O | O |
| Avalie as condições das salas de aula do Centro/Polo quanto a: | | | | | | |
| 10.11 | Espaço físico. | O | O | O | O | O |
| 10.12 | Luminosidade. | O | O | O | O | O |
| 10.13 | Climatização. | O | O | O | O | O |
| 10.14 | Apropriação quanto a acústica. | O | O | O | O | O |
| 10.15 | Mobiliário. | O | O | O | O | O |
| 10.16 | Higiene do ambiente. | O | O | O | O | O |
| 10.17 | Instalações elétricas. | O | O | O | O | O |
| Condições dos laboratórios do Centro/Polo são adequadas quanto a: | | | | | | |
| 10.18 | Espaço físico. | O | O | O | O | O |
| 10.19 | Mobiliário. | O | O | O | O | O |
| 10.20 | Equipamentos. | O | O | O | O | O |
| 10.21 | Material necessário para as atividades. | O | O | O | O | O |
| 10.22 | Disponibilidade de servidores técnicos. | O | O | O | O | O |
| Condições da biblioteca do *Campus*/Centro/Polo quanto a: | | | | | | |
| 10.23 | Atendimento. | O | O | O | O | O |
| 10.24 | Disponibilidade dos livros básicos recomendados na estrutura curricular do seu curso. | O | O | O | O | O |
| 10.25 | Disponibilidade de periódicos recomendados na estrutura curricular do seu curso. | O | O | O | O | O |
| 10.26 | Espaço físico. | O | O | O | O | O |
| 10.27 | Espaço para estudo. | O | O | O | O | O |
| 10.28 | Climatização. | O | O | O | O | O |
| 10.29 | Mobiliário | O | O | O | O | O |
| 10.30 | Informatização. | O | O | O | O | O |
| Condições do restaurante universitário do *Campus*/Centro/Polo quanto a: | | | | | | |
| 10.31 | O tamanho do espaço físico. | O | O | O | O | O |
| 10.32 | A qualidade dos alimentos oferecidos. | O | O | O | O | O |
| 10.33 | A variedade dos alimentos oferecidos. | O | O | O | O | O |
| 10.34 | A higiene do ambiente. | O | O | O | O | O |
| Avalie a(s) cantina(s) do Centro/Polo quanto a: | | | | | | |
| 10.35 | Atendimento. | O | O | O | O | O |
| 10.36 | Instalações. | O | O | O | O | O |
| 10.37 | Qualidade dos produtos de consumo. | O | O | O | O | O |
| 10.38 | Diversidade dos produtos de consumo. | O | O | O | O | O |
| 10.39 | Higiene. | O | O | O | O | O |
| Avalie a qualidade dos serviços prestados pelas empresas terceirizadas quanto a: | | | | | | |
| 10.40 | Limpeza. | O | O | O | O | O |
| 10.41 | Manutenção. | O | O | O | O | O |
| 10.42 | Vigilância. | O | O | O | O | O |

# **OBSERVAÇÕES:**

1. Caso haja dúvidas a respeito do que foi perguntado, ou tenha identificado alguma questão que não lhe parece pertinente, especifique o número da questão, bem como a natureza do problema encontrado. Sugira acréscimo ou supressões a este instrumento de avaliação.

2. Dê sugestões para a melhoria do funcionamento da Instituição. A sua opinião é extremamente importante, pois este instrumento poderá ser reformulado para futuras avaliações.

|  |
| --- |
|  |